

Kurz-Portrait der Firma ELRO-Werke AG

Allgemeine Firmenbeschreibung

ELRO – Der weltweit vertretene Partner für Gesamtlösungen im Bereich der thermischen Kochapparate-Lösungen (Beratung bei der Konzeption und der technischen Zusammensetzung – Herstellung, Lieferung und Installation der Apparate – Schulung – Werkskundendienst) für die professionelle Grossküche (Gemeinschaftsverpflegung, Eigner-Gastronomie und Hotellerie, Feinkost, Kreuzfahrtschiffe, Airline-Catering). Seit dem 1. September 2010 gehört ELRO- Werke AG in die US-Amerikanische ITW Gruppe.

Inhalt zur Welt der Lernendenausbildung:

- **Die Welt der Konstruktion**
Innovative und kundenorientierte Lösungen bedingen smarte und begeisterte Köpfe in der Konstruktion und Entwicklung. Wenn wir die Kundenbedürfnisse genau verstanden haben, können wir auch nutzenorientierte Lösungen entwickeln. Dazu stellen wir die modernsten Arbeitsmittel und Prüfmöglichkeiten zur Verfügung.
- **Die Welt der Produktion**
Polyvalenter Einsatz ist gefragt um die kundenorientierte Lösungen in fertige Apparate umzusetzen. Anlage- & Apparatebauer, Polymechniker und Automatiker arbeiten in einem effizienten Team und Umfeld. Moderne Arbeitsplätze und Montagelinien unterstützen die Arbeit und den Prozess. Um alles zu einem zusammen zu bringen sind die internen Logistiker gefragt.
- **Die Welt der kaufmännischen Prozesse**
Um die ganze Lösung in geregelten Prozessen und Abläufen zu den Kunden zu bringen, arbeiten die kaufmännischen Bereiche Einkauf, Arbeitsvorbereitung, Projektplanung/-management und Finanzbuchhaltung Hand in Hand. Von der Lieferung bis zum Zahlungseingang wird ist Aufmerksamkeit und Genauigkeit gefragt.
- **Die Welt des Kundendienstes**
Im Kundendienst ist kundenorientiertes Verhalten von grösster Bedeutung für die Kundenzufriedenheit - sei es als Techniker im Feld bei Kunden oder im Office-Bereich am Telefon. Von der Installationsplanung bis zum Versand von Ersatzteilen ist volle Konzentration gefragt.

Anzahl Mitarbeitende: 66 (+5 in ELRO Österreich, +23 in ELRO Deutschland)

Adresse Firmensitz: ELRO-Werke AG, Wohlerstrasse 47, 5620 Bremgarten
Tel. 056 648 91 11 / info@elro.ch

Homepage: www.elro.ch

Produkte / Dienstleistungen:

- Druckgarbraisièren
- Flexipfannen
- Druckkochapparate
- Kochapparate
- Rührwerkapparate
- Herde
- Werkskundendienst
- Eigene Produktion

